

Všeobecné obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují vztah mezi poskytovatelem služeb a klientem při poskytování služeb v oblasti výživového poradenství, optimalizace životního stylu a individuálního koučinku.

1.2 Poskytovatelem služeb je:

Ing. Renata Borovenová, MBA

IČO: 24388173

Sídlo: U Nikolajky 3326/36, Praha 5

E-mail: renata.boroven@email.cz

(dále jen „Poskytovatel“)

1.3 Klientem je fyzická osoba, která si objedná službu (dále jen „Klient“).

1.4 Odesláním objednávky a/nebo úhradou služby Klient potvrzuje, že se s těmito Podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

2. Povaha poskytovaných služeb

2.1 Poskytované služby zahrnují zejména:

- úvodní konzultace,
- analýzu složení těla,
- individuální výživový plán,
- dlouhodobý výživový a režimový koučink,
- průběžné konzultace a úpravy plánu.

2.2 Poskytované služby mají poradenský a vzdělávací charakter.

2.3 Poskytovatel není zdravotnickým zařízením ani poskytovatelem zdravotních služeb dle zákona č. 372/2011 Sb.

2.4 Poskytovatel nestanovuje diagnózy, neléčí onemocnění ani nenahrazuje lékařskou péči.

2.5 Klient je odpovědný za svůj zdravotní stav a je povinen informovat Poskytovatele o relevantních zdravotních omezeních.

3. Objednání služeb

3.1 Služby lze objednat:

- prostřednictvím webového formuláře,
- e-mailem,
- na základě individuální dohody.

3.2 Objednávka je závazná v okamžiku potvrzení ze strany Poskytovatele a následné úhrady služby.

3.3 Rezervace termínu je závazná po připsání platby.

4. Ceny a platební podmínky

4.1 Ceny služeb jsou uvedeny na webových stránkách Poskytovatele nebo jsou sjednány individuálně.

4.2 Platba probíhá:

- bankovním převodem,
- případně jiným předem dohodnutým způsobem.

4.3 Úvodní konzultace je samostatně zpoplatněná služba.

4.4 Pokud se Klient po úvodní konzultaci rozhodne pro balíček:

- Individuální výživový plán, nebo
- 3měsíční spolupráci,
může být cena úvodní konzultace odečtena z ceny vybraného balíčku (je-li to uvedeno v aktuální nabídce).

4.5 3měsíční spolupráce je hrazena předem jako celek, pokud není dohodnuto jinak.

5. Storno podmínky

5.1 Zrušení nebo přesunutí konzultace je možné nejpozději 24 hodin před sjednaným termínem.

5.2 Při zrušení méně než 24 hodin před termínem nárok na náhradní termín zaniká a služba se považuje za čerpanou.

5.3 V případě vážných důvodů (např. náhlé zdravotní komplikace) může být situace řešena individuálně.

5.4 U balíčků (výživový plán, 3měsíční spolupráce) není po zahájení plnění nárok na vrácení peněz, pokud není dohodnuto jinak.

6. Průběh spolupráce

6.1 Klient je povinen poskytovat pravdivé a úplné informace o svém zdravotním stavu, životním stylu a cílech.

6.2 Úspěch spolupráce je podmíněn aktivní spoluprací Klienta.

6.3 Poskytovatel nenese odpovědnost za:

- nedodržování doporučení,
- zkreslené nebo neúplné vstupní informace,
- zdravotní komplikace vzniklé mimo rámec poskytované služby.

7. Odpovědnost

7.1 Klient bere na vědomí, že výsledky se mohou lišit individuálně a nelze garantovat konkrétní úbytek hmotnosti či výkonové parametry.

7.2 Veškerá doporučení jsou návrhem režimu, nikoli závazným zdravotním pokynem.

7.3 Klient přebírá plnou odpovědnost za aplikaci doporučení do svého života.

8. Ochrana osobních údajů (GDPR)

8.1 Poskytovatel zpracovává osobní údaje Klienta v rozsahu:

- identifikační údaje,
- kontaktní údaje,
- údaje o zdravotním stavu poskytnuté Klientem,
- údaje o tělesném složení,
- informace týkající se stravovacích návyků.

8.2 Tyto údaje jsou zpracovávány za účelem poskytování sjednaných služeb.

8.3 Údaje nejsou poskytovány třetím stranám bez souhlasu Klienta, vyjma zákonné povinnosti.

8.4 Klient má právo:

- požadovat přístup ke svým údajům,
- požadovat jejich opravu,
- požadovat výmaz,
- podat námitku proti zpracování.

9. Duševní vlastnictví

9.1 Veškeré materiály (výživové plány, dokumenty, metodiky, texty) jsou autorským dílem Poskytovatele.

9.2 Klient není oprávněn tyto materiály:

- šířit,
- kopírovat pro komerční účely,

- poskytovat třetím osobám.

10. Ukončení spolupráce

10.1 Spolupráci lze ukončit dohodou obou stran.

10.2 V případě porušení Podmínek ze strany Klienta je Poskytovatel oprávněn spolupráci ukončit bez nároku na vrácení již uhrazených částek.

11. Závěrečná ustanovení

11.1 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na webových stránkách Poskytovatele.

11.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo Podmínky upravit.

11.3 Právní vztahy se řídí právním řádem České republiky.